

Договор публичной оферты Горячего источника «Советский»

Изложенный ниже текст оферты (договора) является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента приобретения входного билета, путём безоговорочного присоединения ко всем условиям настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Горячий источник «Советский», именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуги, возникающие между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу: <http://www.istochnik72.ru/>.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является продажа ЗАКАЗЧИКУ услуг базы отдыха Горячий источник «Советский» на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными планами и правилами, опубликованными на сайте <http://www.istochnik72.ru/>

2. Права и обязанности сторон

2.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

2.1.1. Приобретать услуги Горячего источника «Советский» путем оплаты приобретаемых услуг в кассе расположенной на территории базы отдыха Горячего источника «Советский», согласно расценок, указанных на <http://www.istochnik72.ru/> и на информационном стенде Горячего источника «Советский». При этом ЗАКАЗЧИК признает, что оплачивая услуги Горячего источника «Советский» он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты.

2.1.2. Находиться на территории Горячего источника «Советский» не более 24-х часов не покидая территории с момента оплаты услуги в кассе, без дополнительной оплаты последующего времени нахождения.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех правил, установленных на территории Горячего источника «Советский», изложенным на сайте <http://www.istochnik72.ru/>, информационном стенде и в Приложении № 1 (Правила пользования услугами Горячего источника «СоветSKY»), Приложении № 2 (Порядок размещения и проживания в гостинице Источника «СоветSKY»), Приложении № 3 (Порядок размещения и проживания в гостинице «Коммунальная» Источника «СоветSKY»), Приложении №4 (Порядок размещения и проживания вагонах и номерах вагонов Источника «СоветSKY»), к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью. Какие бы действия не совершал ЗАКАЗЧИК, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за надлежащее исполнение услуг, только в случаях полного соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ этих правил.

2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями настоящего договора. Без согласия с условиями настоящего договора (оферты) отказать ЗАКАЗЧИКУ в принятии оплаты и оказании услуг.

2.2.3. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию об услугах Горячего источника «Советский» и стоимости услуг.

2.2.4. Требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты первых суток проживания или полной стоимости предположительного времени нахождения на территории Горячего источника «Советский». В случае нахождения ЗАКАЗЧИКА на территории Горячего источника «Советский» более 24-х часов требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты за фактическое время нахождения на базе отдыха, при этом время нахождения исчисляется с момента оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ, согласно кассового чека Горячего источника «Советский», и исчисляется за полные сутки.

2.2.5. Требовать предъявления кассового чека для подтверждения времени нахождения на территории Горячего источника «Советский».

2.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

2.3.2. Не приобретать услуги Горячего источника «Советский» предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК оплатил оказываемые услуги Горячего источника «Советский», то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, а ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.3. Оплатить в полном объеме стоимость первых суток или всю сумму целиком в кассе Горячего источника «Советский», согласно стоимости услуг Горячего источника «Советский».

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию, правила и инструкции о получении услуг Горячего источника «Советский». Исчерпывающей информацией считается та информация, которую ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на сайте <http://www.istochnik72.ru/> и информационном стенде на территории Горячего источника «Советский».

2.4.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о базе отдыха Горячего источника «Советский» и стоимости услуг.

2.4.3. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА.

3. Срок действия договора

3.1. Настоящий договор действует для каждого Заказчика в течение 24-х часов с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ приобретаемых услуг, при условии непрерывного нахождения ЗАКАЗЧИКА на территории Горячего источника «Советский».

3.2. При покидании ЗАКАЗЧИКОМ территории Горячего источника «Советский» ранее истечения 24-х часов с момента оплаты услуг, срок действия Договора прекращается.

3.3. При нахождении ЗАКАЗЧИКА на территории Горячего источника «Советский» более 24-х часов. Договор считается продленным на следующие 24 часа, при этом ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить стоимость суток (24 часа с момента оплаты услуг) пребывания на территории Горячего источника «Советский», не зависимо от количества времени, превышающего первые 24 часа, соответственно оплачивается каждое последующее время, превышающие оплаченные 24 часа нахождения на территории Горячего источника «Советский».

3.4. При нахождении ЗАКАЗЧИКА на территории Горячего источника «Советский» менее оплаченного периода проживания оплата возврату не подлежит.

4. Ответственность. Разрешение споров

4.1. ЗАКАЗЧИК, оплативший услугу за нескольких человек представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих на территорию Горячего источника «Советский» и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за соблюдение правил, установленных на территории Горячего источника «Советский».

4.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу или утерю электронного браслет в размере штрафа, установленного в Приложении № 1 (Правила пользования услугами горячего источника «СоветSKY») к настоящему публичному договору.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за происшествия на территории Горячего источника «Советский», возникших из-за несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ или третьими лицами правил, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, а также возникших вследствие других

нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА и третьих лиц, находящихся на базе отдыха.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и его субъективной оценке.

4.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующие оказанию услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения услуг прекращается, без возмещения оплаты и каких-либо убытков.

5.1.2. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса ИСПОЛНИТЕЛЯ. Террористические акты. И иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств на территории Горячего источника «Советский».

5.2. Исполнитель, в случае, когда создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязан незамедлительно уведомить ЗАКАЗЧИКОВ, находящихся на территории Горячего источника «Советский» посредством оповещения по системе громкоговорящей связи о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг и действует до момента выезда Заказчика за пределы территории Горячего источника «Советский».

6.2. ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, покинув территорию Горячего источника «Советский». Отказ ЗАКАЗЧИКА влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента такого отказа.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления.

7. Адрес и реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ

База отдыха Горячего источника «СоветSKY»

ООО «Скважина»

ИНН 7224049414 **КПП** 722401001

ОГРН 1127232072714

Юридический адрес:

Тюменская обл., Тюменский р-он,

35 км Салаирского тракта

Почтовый адрес:

625509 Тюменская область

Тюменский район, пос. Новотарманский

35 км Салаирского тракта

Тел. 8(3452) 39-33-13

Р/с 40702810400030009207

К/с 30101810465777100812

БИК 047162812

Ф-л ЗС ПАО Банк «ФК Открытие» г. Ханты-Мансийск

Приложение №1 к Договору публичной оферты Горячего источника «СоветSKY».

Правила пользования услугами Горячего источника «СоветSKY»

Общие правила:

1. Право посещения Горячего источника «СоветSKY» (далее - «база отдыха») предоставляется только лицам, получившим *электронный* браслет.
2. Электронный браслет является входным билетом на территорию Базы отдыха для пользования услугами раздевалочного комплекса, гостиницы, кафе и магазина, а также *ключом от персонального шкафчика*.
3. Приобретая (получая) входной билет (электронный браслет), посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения базы отдыха и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
4. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Базы отдыха. В случае утери или порчи браслета его владелец должен выплатить штраф в размере – 500 руб. за порчу браслета и 700 руб. за утерю браслета.
5. Началом посещения базы отдыха считается оплата за входной билет и получение браслета на КПП. Окончанием посещения Базы отдыха считается сдача браслета посетителем и получением чека-разрешения на выезд. Начало и окончание посещения базы отдыха фиксируется на каждом браслете и в программном обеспечении, контроль времени можно осуществлять через устройства самообслуживания или администратора.
6. Находясь на территории базы отдыха, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания на базе отдыха. Администрация не несет ответственности за пребывание посетителя на базе отдыха, свыше желаемого им периода времени.
7. Пребывание на территории Базы отдыха больше оплаченного времени, оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам, вне зависимости от того посещал ли посетитель раздевалочный комплекс с бассейном, и пользовался ли какими-либо услугами.
8. Посетители имеют право находиться на территории базы отдыха только в установленные часы работы Базы отдыха.

Правила въезда на территорию Горячего Источника СоветSKY:

1. В случае проезда автомобиля с тонированными стеклами, по просьбе охранника необходимо открыть тонированные двери автомобиля в целях осмотра;
2. Скидка пенсионерам, инвалидам и детям предоставляется только при наличии подтверждающего удостоверения (пенсионное удостоверение, справка ВТЭК, свидетельство о рождении), действующего на территории Российской Федерации;
3. За оставленные без присмотра и утерянные личные вещи на территории базы отдыха администрация ответственности не несет;
4. Выполнять все просьбы сотрудников охраны и администрации в целях соблюдения общего порядка;

5. Сотрудники охраны имеют право отказать клиенту в пропуске на территорию базы без объяснения причин;
6. В случае отказа гостям в посещении бассейна и раздевалочного комплекса по причине нарушений правил базы отдыха и мер безопасности отдыхающих, возврат денежных средств не производится;
7. В случае проезда/выезда грузовой техники, водителю необходимо открыть для осмотра багажное отделение;
8. Дальнейшее продвижение на ТС по территории Базы отдыха не должно превышать 10 км/час;
9. Проверять на целостность полученные браслеты, не отходя от кассы, для предотвращения дальнейших споров и недопонимания;
10. Ознакомиться со всеми правилами и распорядком базы отдыха расположенными на информационных стендах здания кассы.
11. Посетители, осуществляющие вход на территорию Базы Отдыха без автомобиля, обязаны внести залог за каждый браслет наличными средствами в размере 300 (триста) рублей, который возвращается на выходе после сдачи браслета.

На территории базы отдыха ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Детям до 14 лет не допускается находиться в бассейне и озере без присмотра родителей (взрослых);
2. Заносить на территорию бассейна алкогольные напитки и еду;
3. Распивать алкогольные напитки и купаться в бассейне и озере в состоянии алкогольного опьянения;
4. Приносить на территорию бассейна стеклянные бутылки и посуду;
5. Мусорить в воде, в том числе смывать лечебные грязи и песок;
6. Прыгать и нырять в бассейн (е);
7. Играть в бассейне с мячом и в спортивные игры, связанные с нырянием и захватом купающегося;
8. Купаться сразу после приема пищи и большой физической нагрузки (игры в футбол, борьбы, бега и т.п.).
9. Плавать в бассейне на надувных матрацах, автокамерах и других средствах для плавания, за исключением дополнительных плавательных средств предназначенные для детей до 14 лет;
10. Приводить на территорию бассейна и пляжа домашних животных. Подавать ложные крики о помощи;
11. С 23:00ч. до 8:00ч. включать музыку, громко разговаривать и шуметь;
12. Выражаться на всей территории базы отдыха нецензурной лексикой;
13. Употреблять продукты и алкоголь, принесенные собой, в кафе и снэк-баре.
14. Использовать газовое оборудование, в т.ч. газовые плиты.
15. Выгул собак без поводка и намордника (для крупных пород).

Меры обеспечения безопасности отдыхающих при купании в минеральной (термальной) воде, рекомендуемые и обязательные правила во время лечебного купания:

1. Купание в нетрезвом виде запрещено – опасно для жизни;
2. Купание разрешено только в купальных костюмах;
3. Каждый человек обязан оказать помощь терпящему бедствие в воде и позвать на помощь.
4. Не стесняйтесь позвать на помощь
5. Перерыв между приемами пищи и купанием должен быть не менее 45 мин.
6. В жаркие солнечные дни купайтесь в плавательной шапочке или укрывайте голову головным убором.
7. Выйдя из воды, вытритеесь насухо.

8. Не купайтесь при недомогании и повышенной температуре.
9. При слабости или недомогании после купания и плавания обратитесь к врачу;
10. Во время купания обязательно наличие купальной шапочки для людей с длинными волосами;
11. У открытых бассейнов рекомендуются головные уборы против солнца;
12. Запрещено бросать в бассейны бьющиеся предметы и еду;
13. Запрещено купание сразу после принятия пищи и после употребления алкогольных напитков;
14. Соблюдайте все правила безопасности, прописанные на информационных стендах, расположенные на территории базы отдыха;
15. Соблюдайте нормы времени пребывания в бассейне.
16. Выход посетителей из раздевалочного комплекса, возможен только при освобождении ранее занятого шкафа (замок ранее занятого шкафа должен быть открыт).
17. Вход в раздевалочный комплекс запрещен лицам:
 - a. Без обуви (босиком);
 - b. В грязной обуви;
 - c. С грязными ногами;
18. Перед входом в раздевалочный комплекс, в период с 1.05. по 30.09., необходимо промыть ноги и обувь, используя специальный кран для мытья обуви расположенный перед входом в здание. В противном случае, вход в раздевалочный комплекс может быть запрещен.

Правила поведения на воде детей:

СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Входить в воду без разрешения взрослого и без присмотра взрослого;
2. Толкать в воду человека и прыгать в бассейн.

ПОМНИТЕ!

Нарушение правил безопасного поведения на воде – это главная причина гибели людей, в том числе детей.

Купание в лечебных водах не рекомендуется:

1. При повышенной температуре;
2. Во время беременности;
3. При увеличенной щитовидной железе;
4. При повышенном кровяном давлении;
5. При несовместимости с некоторыми лекарственными препаратами (по указанию врача);
6. При варикозном расширении вен;
7. При сердечнососудистой недостаточности;
8. В постинфарктный период в течение последующих шести месяцев;
9. При туберкулезе легких, инфекционных заболеваниях, злокачественных опухолях, эпилепсии, инконтиненции.

Предупреждение: Противопоказаниями для наружного применения минеральных вод служат все заболевания в острой стадии или в период обострения хронического процесса, такие инфекционные болезни, как туберкулез, [сифилис](#) и др., беременность, кровотечения и предрасположенность к ним, злокачественные новообразования, [недостаточность](#) кровообращения выше IIА стадии,

прогрессирующая [стенокардия](#) и [стенокардия](#) покоя, сердечная [астма](#), прогностические неблагоприятные нарушения ритма сердечных сокращений и проводимости миокарда.

Правила пользования браслетом.

1. Браслеты носить только на руках.
2. При входе на территорию базы отдыха, браслеты проверять, не отходя от кассы на предмет дефекта или порчи.
3. Браслеты не растягивать, не прокалывать, не поджигать.
4. Обмен браслетами между гостями строго запрещен.
5. При выезде денежные средства, оставшиеся на вашем браслете, возвращаются.
6. Стоимость порчи браслета – 500 руб., утеря – 700 рублей.
7. При обнаружении порчи браслета после прохода на территорию (за шлагбаум), браслет обмену не подлежит.
8. Все расчеты можно производить браслетом, предварительно пополнив лицевой счет браслета через терминал.
9. В случае обнаружения браслета, сдайте его администраторам или на КПП (в данном случае вознаграждение не предусмотрено).

Приложение №2 к Договору публичной оферты Горячего источника «СоветSKY».

Порядок размещения и проживания в гостинице Источника «СоветSKY»

1. Гостиница источника «Советsky» предназначена для проживания граждан на срок, согласованный с Администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию Администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом Администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до окончания забронированного времени. Проживание в этом же номере возможно при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Режим работы гостиницы источника «Советsky» - круглосуточно.
3. В гостинице установлен расчетный час 12:00 (время выселения). Заселение в номер осуществляется в 14:00.
4. Заезд гостя в номер ранее 14:00 ч., не зависимо, бронировал гость или нет, возможен только по согласованию с администратором. В этом случае, оплата за номер принимается по следующим условиям:
 - а. При заезде в период с 14:00 ч. до 6:00 ч. – оплата происходит за полные сутки.
 - б. При заезде в период с 06:01 ч. до 12:00 ч. – оплата происходит за половину суток.
5. Если гость пробыл в номере не полные сутки по обстоятельствам, не зависящим от администрации, оплата берется, как за полные сутки.
6. В случае опоздания гостя на выезд из номера, оплата за номер принимается в соответствии со следующими правилами:
 - а. Опоздание свыше 30 минут, но менее 6 часов – 50% от стоимости номера в сутки.
 - б. Опоздание свыше 6 часов – полная стоимость номера за сутки.
7. В случае опоздания гостя на заселение более чем на 1,5 часа, без предупреждения Администратора, номер может быть сдан другим гостям. Время выезда других гостей, так же будет 12:00 ч. В этом случае, оплата за номер принимается по следующим условиям:
 - а. При заезде в период с 14:00 ч. до 6:00 ч. – оплата происходит за полные сутки.
 - б. При заезде в период с 06:01 ч. до 12:00 ч. – оплата происходит за половину суток.
8. Ранний заезд с 12:00 ч. до 14:00 ч. осуществляется бесплатно при условии свободного и убранного номера, по согласованию с Администратором.
9. Гарантированное заселение в гостиницу производится, по предварительному бронированию. Бронирование номера в гостинице на пятницу, субботу и праздничные дни производится только через официальный сайт, с условием полной оплаты стоимости проживания. В случае, если гость не оплатил полную стоимость проживания, Администрация не гарантирует заезд гостя в данный номер.
10. Возврат средств внесенных в качестве предоплаты за номер, осуществляется по следующим правилам:
 - а. не позднее, чем за 14 календарных дней до даты заезда - 70% от внесенной суммы;

- b. менее чем за 14, но не позднее 7, календарных дней - 50% от внесенной суммы;
 - c. менее чем за 7 календарных дней - денежные средства не возвращаются.
11. В случае если отказ от забронированного номера гостиницы произошел по вине Исполнителя, заказчику возвращается 100% от суммы предоплаты.
 12. Бронирование на будние дни возможно без внесения предоплаты. Бронь необходимо подтвердить не позднее, чем за двое суток до даты заселения, в противном случае, Администрация имеет право аннулировать бронь, без уведомления клиента.
 13. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующего в гостинице прейскуранта. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Возврат уплаченных денежных средств после пробития чека, получения ключей от номеров у Администратора Гостиницы и заселения в номер, не производится.
 14. За проживание ребенка возрастом до (6 лет включительно), без предоставления места плата не взимается.
 15. Информация о действующих ценах на стоимость номера в гостинице, размещена на официальном сайте источника «Советsky»: www.istochnik72.ru и информационном стенде гостиницы.
 16. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается через личный счет индивидуального браслета и безналичную оплату (банковская карта).
 17. При оплате через личный счет индивидуального браслета физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения счета-фактуры проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг, предупредить администратора. Счет-фактура оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.
 18. Номер в гостинице предоставляется по предъявлении паспорта гражданина РФ, паспорта иностранного гражданина (национального паспорта или национального заграничного паспорта), дипломатического паспорта, паспорта моряка, военного билета (для лиц, проходящих действительную военную службу) при согласии лица, имеющего намерение поселиться. Ознакомление с действующими правилами гостиницы и оформление проживания Договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
 19. Временное проживание в гостинице не должно превышать трех месяцев. Проживание в гостинице свыше трех месяцев возможно только при согласовании с руководством гостиницы источника «Советsky». Так же запрещается нахождения посторонних лиц, не проживающих в Гостиничном комплексе, в номере с 23:00 до 8:00.
 20. Запрещается проживать в гостиничном номере вместе с домашними животными.
 21. По окончании периода проживания проживающий обязан освободить номер до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостям может быть предоставлен другой номер.
 22. Время заселения в номер и время входа на территорию Базы Отдыха – не является одинаковым и оплачивается раздельно.
 23. При утере/порче ключа (браслета) удерживается штраф согласно тарифов и прейскуранта базы отдыха.
 24. Гостиница предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:
 - a. цифровое телевидение;
 - b. пользование всем оснащение номера, согласно категории номера;
 - c. при желании клиентов персонал гостиницы позаботиться о том, чтобы разбудить проживающих в определенный ими час;
 - d. питьевая бутилированная вода (1 бутылка (1,5л) негазированной воды на 1 номер в сутки);
 - e. пользование медицинской аптечкой;

- f. вызов такси;
 - g. вызов скорой медицинской помощи;
 - h. предоставление по просьбе гостя швейного набора (иголки, нитки)
 - i. полотенца, тапочки, средства гигиены
 - j. холодильник (в зависимости от категории номера)
25. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на информационном стенде и сайте источника «Советsky» www.istochnik72.ru
26. Смена постельного белья, полотенец, мыла, зубных наборов, тапочек, шапочек для душа, производится один раз в трое суток, шампунь и бутылированная вода меняется один раз в сутки. По просьбе Гостя может быть произведена внеплановая уборка номера. Если проживающий против уборки номера в его отсутствие, он должен сообщить об этом при заселении.
27. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения), а так же за стихийные бедствия, штормы, грозы, дожди и прочие погодные условия.
28. Гости обязаны:
- a. соблюдать установленный в гостинице источника «Советsky» порядок проживания;
 - b. не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и в гостинице с 23.00 часов до 9.00 часов;
 - c. соблюдать чистоту в номере и гостинице;
 - d. строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
 - e. в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
 - f. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
 - g. уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет и телевизор;
 - h. в случае утраты или повреждения имущества номера, возместить стоимость нанесенного ущерба согласно действующему прейскуранту;
29. Гостям гостиницы запрещается:
- a. держать в номере животных (птиц, рептилий);
 - b. хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
 - c. использовать в номере электронагревательные приборы (за исключением чайника гостиницы), кипятильник;
 - d. курить в номерах, а также в холлах и коридорах гостиницы;
 - e. находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - f. размещать посторонних лиц, не проживающих в гостиничном комплексе в период времени с 23:00 до 8:00.
30. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара и затопления номера, для уборки номера или произведения ремонтных работ, а так же в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка и порядка пользования бытовыми приборами.
31. Гость несет материальную ответственность за порчу или утрату имущества гостиницы в двух кратном размере его стоимости.
32. Гость обязан, обо всех выявленных неисправностях в оборудовании и имуществе немедленно сообщить Администратору гостиницы.
33. Если гость не сдал номер в течении 1,5 часов, после времени расчетного часа (12:00), не предупредил дежурного Администратора о задержке или продлении, и отсутствует в номере, Администрация гостиницы в праве без гостя зайти в номер, создать комиссию, сделать опись личных вещей Гостя, находящихся в номере и переместить данные вещи в офис на хранение.

34. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает все меры по возврату их владельцу, согласно действующему законодательству РФ.
35. Гостиница имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания или выселить Гостя из гостиницы в случаях:
- a. несоответствия документов Гостя требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящим Правилам;
 - b. нарушения Гостем Правил размещения и проживания в Гостинице источника «Советsky»;
 - c. нарушения требований безопасности, установленных настоящими Правилами,
 - d. несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги,
 - e. проявления в отношении персонала и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу других лиц,
 - f. пребывания Гостя в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в общественных помещениях гостиницы, создание гостям помех для отдыха.
36. При выезде из Гостиницы Гость обязан произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, лично сдать номер дежурному Администратору, только после этого осуществляется выезд с территории Горячего Источника, при условии отсутствия просроченных платежей.

Приложение №3 к Договору публичной оферты Горячего источника «СоветSKY».

Порядок размещения и проживания в гостинице «Коммунальная» Источника «СоветSKY»

1. Гостиница источника «Советsky» предназначена для проживания граждан на срок, согласованный с Администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию Администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом Администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до окончания забронированного времени. Проживание в этом же номере возможно при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Режим работы - круглосуточно.
3. В гостинице установлен расчетный час 12:00 (время выселения). Заселение в номер осуществляется в 14:00.
4. Заезд гостя в номер ранее 14:00 ч., не зависимо, бронировал гость или нет, возможен только по согласованию с администратором. В этом случае, оплата за номер принимается по следующим условиям:
 - а. При заезде в период с 14:00 ч. до 6:00 ч. – оплата происходит за полные сутки.
 - б. При заезде в период с 06:01 ч. до 12:00 ч. – оплата происходит за половину суток.
5. Если гость пробыл в номере не полные сутки по обстоятельствам, не зависящим от администрации, оплата берется, как за полные сутки.
6. В случае опоздания гостя на выезд из номера, оплата за номер принимается в соответствии со следующими правилами:
 - а. Опоздание свыше 30 минут, но менее 6 часов – 50% от стоимости номера в сутки.
 - б. Опоздание свыше 6 часов – полная стоимость номера за сутки.
7. В случае опоздания гостя на заселение более чем на 1,5 часа, без предупреждения Администратора, номер может быть сдан другим гостям. Время выезда других гостей, так же будет 12:00 ч. В этом случае, оплата за номер принимается по следующим условиям:
 - а. При заезде в период с 14:00 ч. до 6:00 ч. – оплата происходит за полные сутки.
 - б. При заезде в период с 06:01 ч. до 12:00 ч. – оплата происходит за половину суток.
8. Ранний заезд с 12:00 ч. до 14:00 ч. осуществляется бесплатно при условии свободного и убранного номера, по согласованию с Администратором.
9. Гарантированное заселение в гостиницу производится, по предварительному бронированию. Бронирование номера в гостинице на пятницу, субботу и праздничные дни производится только через официальный сайт, с условием полной оплаты стоимости проживания. В случае, если гость не оплатил полную стоимость проживания, Администрация не гарантирует заезд гостя в данный номер.
10. Возврат средств внесенных в качестве предоплаты за номер, осуществляется по следующим правилам:

- a. не позднее, чем за 14 календарных дней до даты заезда - 70% от внесенной суммы;
 - b. менее чем за 14, но не позднее 7, календарных дней - 50% от внесенной суммы;
 - c. менее чем за 7 календарных дней - денежные средства не возвращаются.
11. В случае если отказ от забронированного номера гостиницы произошел по вине Исполнителя, заказчику возвращается 100% от суммы предоплаты.
 12. Бронирование на будние дни возможно без внесения предоплаты. Бронь необходимо подтвердить не позднее, чем за двое суток до даты заселения, в противном случае, Администрация имеет право аннулировать бронь, без уведомления клиента.
 13. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующего в гостинице прейскуранта. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Возврат уплаченных денежных средств после пробития чека, получения ключей от номеров у Администратора Гостиницы и заселения в номер, не производится.
 14. За проживание ребенка возрастом до (6 лет включительно), без предоставления места плата не взимается.
 15. Информация о действующих ценах на стоимость номера в гостинице, размещена на официальном сайте источника «Советsky»: www.istochnik72.ru и информационном стенде гостиницы.
 16. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается через личный счет индивидуального браслета и безналичную оплату (банковская карта).
 17. При оплате через личный счет индивидуального браслета физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения счета-фактуры проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг, предупредить администратора. Счет-фактура оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.
 18. Номер в гостинице предоставляется по предъявлении паспорта гражданина РФ, паспорта иностранного гражданина (национального паспорта или национального заграничного паспорта), дипломатического паспорта, паспорта моряка, военного билета (для лиц, проходящих действительную военную службу) при согласии лица, имеющего намерение поселиться. Ознакомление с действующими правилами гостиницы и оформление проживания Договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
 19. Временное проживание в гостинице не должно превышать трех месяцев. Проживание в гостинице свыше трех месяцев возможно только при согласовании с руководством гостиницы источника «Советsky». Так же запрещается нахождения посторонних лиц, не проживающих в Гостиничном комплексе, в номере с 23:00 до 8:00.
 20. Запрещается проживать в гостиничном номере вместе с домашними животными.
 21. По окончании периода проживания проживающий обязан освободить номер до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостям может быть предоставлен другой номер.
 22. Время заселения в номер и время входа на территорию Базы Отдыха – не является одинаковым и оплачивается отдельно.
 23. При утрате/порче ключа (браслета) удерживается штраф согласно тарифов и прейскуранта базы отдыха.
 24. Стоимость утери или порчи ключа от номера составляет 1000 рублей.
 25. Гостиница предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:
 - a. пользование всем оснащение номера, согласно категории номера;
 - b. при желании клиентов персонал гостиницы позаботиться о том, чтобы разбудить проживающих в определенный ими час;

- c. пользование медицинской аптечкой;
 - d. вызов такси;
 - e. вызов скорой медицинской помощи;
 - f. предоставление по просьбе гостя швейного набора (иголки, нитки)
26. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на информационном стенде и сайте источника «Советsky» www.istochnik72.ru
27. Смена постельного белья производится один раз в трое суток. По просьбе Гостя может быть произведена внеплановая уборка номера. Если проживающий против уборки номера в его отсутствие, он должен сообщить об этом при заселении.
28. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения), а так же за стихийные бедствия, штормы, грозы, дожди и прочие погодные условия.
29. Гости обязаны:
- a. соблюдать установленный в гостинице источника «Советsky» порядок проживания;
 - b. не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и в гостинице с 23.00 часов до 9.00 часов;
 - c. соблюдать чистоту в номере и гостинице;
 - d. строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара, так же запрещено курение в помещении гостиницы и гостиничных номерах;
 - e. в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
 - f. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
 - g. в случае утраты или повреждения имущества номера, возместить стоимость нанесенного ущерба согласно действующему прейскуранту;
30. Гостям гостиницы запрещается:
- a. держать в номере животных (птиц, рептилий);
 - b. хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
 - c. использовать в номере электронагревательные приборы, такие как электроплитка, кипятильник и прочие;
 - d. курить в номерах, а также в холлах и коридорах гостиницы;
 - e. находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - f. размещать посторонних лиц, не проживающих в гостиничном комплексе в период времени с 23:00 до 8:00.
31. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара и затопления номера, для уборки номера или произведения ремонтных работ, а так же в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка и порядка пользования бытовыми приборами.
32. Гость несет материальную ответственность за порчу или утрату имущества гостиницы в двух кратном размере его стоимости.
33. Гость обязан, обо всех выявленных неисправностях в оборудовании и имуществе немедленно сообщить Администратору гостиницы.
34. Если гость не сдал номер в течении 1,5 часов, после времени расчетного часа (12:00), не предупредил дежурного Администратора о задержке или продлении, и отсутствует в номере, Администрация гостиницы в праве без гостя зайти в номер, создать комиссию, сделать опись личных вещей Гостя, находящихся в номере и переместить данные вещи в офис на хранение.
35. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает все меры по возврату их владельцу, согласно действующему законодательству РФ.

36. Гостиница имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания или выселить Гостя из гостиницы в случаях:
- a. несоответствия документов Гостя требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящим Правилам;
 - b. нарушения Гостем Правил размещения и проживания в Гостинице источника «Советsky»;
 - c. нарушения требований безопасности, установленных настоящими Правилами,
 - d. несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги,
 - e. проявления в отношении персонала и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу других лиц,
 - f. пребывания Гостя в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в общественных помещениях гостиницы, создание гостям помех для отдыха.
37. При выезде из Гостиницы Гость обязан произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, лично сдать номер дежурному Администратору, только после этого осуществляется выезд с территории Горячего Источника, при условии отсутствия просроченных платежей.

Приложение №4 к Договору публичной оферты Горячего источника «СоветSKY».

**Порядок размещения и проживания в вагонах и номерах вагонов Источника
«СоветSKY»**

1. Вагоны и номера вагонов Горячего Источника «Советsky» предназначены для проживания граждан на срок, согласованный с Администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить вагон или номер вагона по требованию Администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом Администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до окончания забронированного времени. Проживание в этом же вагоне или номере вагона, возможно при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Режим работы – круглосуточно.
3. В вагонах и номерах вагонов установлен расчетный час 12:00 (время выселения). Заселение осуществляется в 14:00.
4. В стоимость вагона или номера вагона не включена стоимость постельного белья. В вагоне имеются подушки и одеяла, в зависимости от количества спальных мест.
5. Заезд гостя ранее 14:00 ч., не зависимо, бронировал гость или нет, возможен только по согласованию с администратором. В этом случае, оплата принимается по следующим условиям:
 - a. При заезде в период с 14:00 ч. до 6:00 ч. – оплата происходит за полные сутки.
 - b. При заезде в период с 06:01 ч. до 12:00 ч. – оплата происходит за половину суток.
6. Если гость пробыл не полные сутки по обстоятельствам, не зависящим от администрации, оплата берется, как за полные сутки.
7. В случае опоздания гостя на выезд, оплата за номер принимается в соответствии со следующими правилами:
 - a. Опоздание свыше 30 минут, но менее 6 часов – 50% от стоимости номера в сутки.
 - b. Опоздание свыше 6 часов – полная стоимость номера за сутки.
8. В случае опоздания гостя на заселение более чем на 1,5 часа, без предупреждения Администратора, вагон или номер вагона может быть сдан другим гостям. Время выезда других гостей, так же будет 12:00 ч. В этом случае, оплата принимается по следующим условиям:
 - a. При заезде в период с 14:00 ч. до 6:00 ч. – оплата происходит за полные сутки.
 - b. При заезде в период с 06:01 ч. до 12:00 ч. – оплата происходит за половину суток.
9. Ранний заезд с 12:00 ч. до 14:00 ч. осуществляется бесплатно при условии свободного и убранного вагона или номера вагона, по согласованию с Администратором.
10. Гарантированное заселение в гостиницу производится, по предварительному бронированию. Бронирование номера в гостинице на пятницу, субботу и праздничные дни производится только через официальный сайт, с условием полной оплаты стоимости проживания. В случае, если гость не оплатил полную

стоимость проживания, Администрация не гарантирует заезд гостя в данный номер.

11. Возврат средств внесенных в качестве предоплаты за номер, осуществляется по следующим правилам:
 - a. не позднее, чем за 14 календарных дней до даты заезда - 70% от внесенной суммы;
 - b. менее чем за 14, но не позднее 7, календарных дней - 50% от внесенной суммы;
 - c. менее чем за 7 календарных дней - денежные средства не возвращаются.
12. В случае если отказ от забронированного вагона или номера вагона, произошел по вине Исполнителя, заказчику возвращается 100% от суммы предоплаты.
13. Бронирование на будние дни возможно без внесения предоплаты. Бронь необходимо подтвердить не позднее, чем за двое суток до даты заселения, в противном случае, Администрация имеет право аннулировать бронь, без уведомления клиента.
14. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующего прейскуранта. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Возврат уплаченных денежных средств после пробития чека, получения ключей от номеров у Администратора Гостиницы и заселения в номер, не производится.
15. За проживание ребенка возрастом до (6 лет включительно), без предоставления места плата не взимается.
16. Информация о действующих ценах на стоимость номера в гостинице, размещена на официальном сайте источника «Советsky»: www.istochnik72.ru и информационном стенде гостиницы.
17. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается через личный счет индивидуального браслета и безналичную оплату (банковская карта).
18. При оплате через личный счет индивидуального браслета физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения счета-фактуры проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг, предупредить администратора. Счет-фактура оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.
19. Вагон или номер вагона предоставляется по предъявлении паспорта гражданина РФ, паспорта иностранного гражданина (национального паспорта или национального заграничного паспорта), дипломатического паспорта, паспорта моряка, военного билета (для лиц, проходящих действительную военную службу) при согласии лица, имеющего намерение поселиться. Ознакомление с действующими правилами гостиницы и оформление проживания Договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
20. Временное проживание не должно превышать трех месяцев. Проживание свыше трех месяцев возможно только при согласовании с руководством гостиницы источника «Советsky» .
21. По окончании периода проживания проживающий обязан освободить вагон или номер вагона, до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный вагон или номер вагона. При наличии свободных вагонов или номеров вагона, Гостям может быть предоставлен другой номер.
22. Время заселения и время входа на территорию Базы Отдыха – не является одинаковым и оплачивается отдельно.
23. При утере/порче ключа (браслета) удерживается штраф согласно тарифов и прейскуранта базы отдыха.
24. Стоимость порчи или утери ключа/замка от вагона или номера вагона составляет 1000 руб.
25. Гостиница предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:
 - a. при желании клиентов персонал гостиницы позаботиться о том, чтобы разбудить проживающих в определенный ими час;

- b. пользование медицинской аптечкой;
 - c. вызов такси;
 - d. вызов скорой медицинской помощи;
 - e. предоставление по просьбе гостя швейного набора (иголки, нитки)
26. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на информационном стенде и сайте источника «Советsky» www.istochnik72.ru
27. Уборка вагонов происходит не реже одного раза вдвое суток, или по требованию гостей.
28. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения), а так же за стихийные бедствия, штормы, грозы, дожди и прочие погодные условия.
29. Гости обязаны:
- a. соблюдать установленный на Горячем Источнике «Советsky» порядок проживания;
 - b. не беспокоить других проживающих, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и в гостинице с 23.00 часов до 9.00 часов;
 - c. соблюдать чистоту;
 - d. строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
 - e. в случае возгорания немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
 - f. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
 - g. в случае утраты или повреждения имущества вагона или номера вагона, возместить стоимость нанесенного ущерба согласно действующему прейскуранту;
30. Гостям проживающих в вагонах или номерах вагонов запрещается:
- a. хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
 - b. использовать в номере электронагревательные приборы, кипятильник;
31. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара и затопления номера, для уборки номера или произведения ремонтных работ, а так же в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка и порядка пользования бытовыми приборами.
32. Гость несет материальную ответственность за порчу или утрату имущества Базы Отдыха в двух кратном размере его стоимости.
33. Гость обязан, обо всех выявленных неисправностях в оборудовании и имуществе немедленно сообщить Администратору гостиницы.
34. Если гость не сдал номер в течение 1,5 часов, после времени расчетного часа (12:00), не предупредил дежурного Администратора о задержке или продлении, и отсутствует в номере, Администрация гостиницы в праве без гостя зайти в номер, создать комиссию, сделать опись личных вещей Гостя, находящихся в номере и переместить данные вещи в офис на хранение.
35. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает все меры по возврату их владельцу, согласно действующему законодательству РФ.
36. Гостиница имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания или выселить Гостя из гостиницы в случаях:
- a. несоответствия документов Гостя требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящим Правилам;
 - b. нарушения Гостем Правил размещения и проживания в Гостинице источника «Советsky»;
 - c. нарушения требований безопасности, установленных настоящими Правилами,
 - d. несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги,

- е. проявления в отношении персонала и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу других лиц,
- ф. пребывания Гостя в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в общественных помещениях гостинцы, создание гостям помех для отдыха.

37. При выезде из вагона или номера вагона, Гость обязан произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, лично сдать номер дежурному Администратору, только после этого осуществляется выезд с территории Горячего Источника, при условии отсутствия просроченных платежей.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте.

Книга отзывов и предложений находится на инфостенде гостиницы и размещения и выдается по первому требованию Гостя.

Защита прав потребителей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ "О защите прав потребителей". В случае нарушения гостиницей настоящих Правил, защита прав Гостя осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

В остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Гостиница и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Данный Порядок составлен с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085